



**ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫН БЕРУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ  
КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ  
ШАРТ**  
(жеке тұлғамен)

Төлем карточкаларын беру және қызмет көрсету туралы шарт қосылу шарты (бұдан былай мәтін бойынша – Шарт) болып табылады. Осы Шартпен «Qazaq Banki» АҚ (бұдан былай Банк) жеке тұлғаларға Банк эмиссиялайтын VISA халықаралық төлем жүйесінің төлем карточкаларын шығару және беру стандартты талаптары, сондай-ақ аталған төлем карточкаларына қызмет көрсету тәртібі анықталады.

Клиенттің Төлем карточкасын шығару туралы өтінішке қол қоюы Клиенттің Шартқа қосылу фактісін растайды.

**1. Осы Шартта қолданылатын терминдер**

- 1) **Авторизация** – Эквайер банктің карточкалық операцияны жүргізуге сауал құрастыру және оған Эмитент банктің рұқсат алу процедурасы.
- 2) **Карточканы жою** – Карточканы жарамсыз деп тану және айналымнан алып тастау.
- 3) **Мұрағатты үзінді көшірме** – есеп беру айынан кейінгі аяқталған кез келген күнтізбелік ай үшін ТК арналған Ағымдағы шот бойынша үзінді көшірме. Мұрағатты үзінді көшірме Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес ұсынылады.
- 4) **Банкомат** – Карточка Ұстаушыларына қолма-қол ақша алуға, Карточкаларды қолданып, Банктің басқа қызметтерін пайдалануға мүмкіндік беретін электрондық-механикалық құрылғы.
- 5) **Контактсіз төлем карточкасы** – POS-терминалы немесе контактсіз төлемдерді қабылдау технологиясы бар басқа электрондық құрылғылар арқылы тауарларды және қызметтерді контактсіз төлеу технологиясы бар төлем карточкасы.
- 6) **Карточканы блоктау** – Карточкалық шығыс операцияларды жүргізуге толық немесе уақытша салынған тыйым.
- 7) **Карточканы беру** – Карточканың Ұстаушысына төлем карточкасын және ПИН- конвертті беру үдерісі.
- 8) **Үзінді көшірме** – белгілі бір кезең ішінде Ағымдағы шот бойынша жүргізілген операцияларды, соның ішінде аталған әрекеттердің жасалғандығына жеткілікті дәлел болып табылатын төлемдерді, аударымдарды көрсететін, Банк құрастыратын, Клиенттің ТК арналған Банктік шоты бойынша үзінді көшірме.
- 9) **Қосымша Карточканы ұстаушы** – Қосымша карточканы пайдалануға құқылы тұлға.
- 10) **Карточка ұстаушы** – Өтінішке сәйкес Карточканы пайдалануға құқылы жеке тұлға.
- 11) **Банктік қарыз шарты/Несие шарты** – қайтару, ақылы, мерзімді болу, қамтамасыз етілу талаптарында белгіленген несие лимиті шеңберінде қарыз берілетін, Карточка ұстаушыға Несие лимитін белгілеу талаптарын, қарыз берілетін мерзімді, сыйақы мөлшерлемесін, басқа да талаптарды анықтайтын шарт.



**ДОГОВОР  
О ВЫДАЧЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ ПЛАТЕЖНЫХ  
КАРТОЧЕК**  
(с физическим лицом)

Договор о выдаче и обслуживании платежных карточек является договором присоединения (далее по тексту – «Договор»). Настоящим Договором определяются стандартные условия выпуска и выдачи АО «Qazaq Banki» (далее - Банк) физическим лицам платежных карточек международной платежной системы VISA, эмитируемых Банком, а также порядок обслуживания указанных платежных карточек.

Подписание Клиентом Заявления на выпуск платежной карточки подтверждает факт присоединения Клиента к Договору.

**1. Термины, используемые в настоящем Договоре**

- 1) **Авторизация** – процедура формирования запроса Банком-эквайером и получения разрешения Банка-эмитента на осуществление Карточной операции.
- 2) **Аннулирование Карточки** - признание Карточки недействительной и изъятие ее из обращения.
- 3) **Архивная выписка** - выписка по Текущему счету для ПК за любой истекший календарный месяц, следующий до отчетного. Архивная выписка предоставляется согласно действующим Тарифам Банка.
- 4) **Банкомат** – электронно-механическое устройство, позволяющее Держателям Карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Карточек.
- 5) **Бесконтактная платежная карточка** – платежная карточка с технологией бесконтактной оплатой товаров и услуг посредством POS-терминала или иных электронных устройств с технологией приема бесконтактных платежей.
- 6) **Блокирование Карточки** - полный или временный запрет на осуществление расходных Карточных операций.
- 7) **Выдача Карточки** - процесс передачи платежной карточки и ПИН-конверта Держателю Карточки.
- 8) **Выписка** - выписка по Текущему счету для ПК Клиента, формируемая Банком, отражающая операции, произведенные по Текущему счету для ПК в течение определенного периода в т. ч. платежи, переводы, являющаяся достаточным доказательством совершения указанных действий.
- 9) **Держатель Дополнительной карточки** - лицо, имеющее право пользоваться Дополнительной карточкой.
- 10) **Держатель Карточки** – физическое лицо, имеющее право пользоваться Карточкой в соответствии с Заявлением.
- 11) **Договор банковского займа/Кредитный договор** – договор, определяющий условия установления Держателю карточки Кредитного лимита, предоставления ему в рамках установленного кредитного лимита займов на условиях возвратности,

12) **Қосымша карточка** – жеке тұлға – Клиенттің сенімді тұлғасына немесе Клиенттің өзіне Ағымдағы шот бойынша рәсімделген ТК арналған төлем карточкасы. Клиент Карточкалық операциялар түріне шектеу және белгілі бір уақыт кезеңінде Қосымша төлем карточкасы бойынша қол жетімді ең көп соманы белгілеуге құқылы.

13) **Ай сайынғы үзінді көшірме** – Клиенттің ТК арналған Ағымдағы шот бойынша үзінді көшірме есеп берілетін күнтізбелік ай үшін ұсынылады. Ай сайынғы Үзінді көшірме Клиентке Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес ұсынылады.

14) **Берешек** – пайдаланылған Несие лимитінің сомасы, техникалық карточкалық овердрафт сомасы, қарызды пайдалану үшін Тарифтерге сәйкес сыйақы мөлшерлемесі бойынша аталған сомаларға есептелген сыйақы, комиссиялар мен айыппұл, оның ішінде осы Шарт талаптарын орындамауға /тиісті түрде орындамауға байланысты есептелгендері.

15) **Өтініш** – төлем карточкасын шығаруға және осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қосымша банк қызметтерін көрсетуге қатысты өтініш.

16) **Карточканы пайдалану** - Карточка Ұстаушысымен оның көмегімен не болмаса оның деректемелері арқылы амалдарды, төлемдерді жасаумен байланысты, қолма-қол ақшаны алумен, валютаны айырбастау және басқа амалдарды жүзеге асыру.

17) **Карточка** – төлем карточкасы, электронды терминалдар арқылы ақшаға қол жеткізетін құрал немесе Клиенттің ТК арналған Ағымдағы шотындағы ақша сомасы шегінде Карточка ұстаушыға Карточкалық операциялар атқаруға мүмкіндік беретін басқа құрылғылар. Карточканы шетелде және Қазақстан Республикасының аумағында қолдануға болады. Карточка – Банктің меншігі. Карточка онда көрсетілген қолдану мерзімі аяқталғанға дейін жарамды болады. Жарамдылық мерзімі әлі басталмаған Карточкалар бойынша Карточкалық операциялар жүргізілмейді. Карточка Негізгі немесе Қосымша болады, осы Шарттың мәтіні бойынша бірге «Карточка» деп аталады.

18) **Карточкалық операция** – ССК тауарларын, жұмыстарын, қызметтерін қолма-қол ақшалай емес төлеу үшін, қолма-қол ақша алу үшін, сондай-ақ шетел валютасымен айырбастау операцияларын және Банк анықтайтын басқа операцияларды жасау үшін Карточка немесе деректемелері (Карточканың нөмірі, иеленушінің аты-жөні, жарамдылық мерзімі, CVV, CVV2-код) қолданып жүргізілетін операция.

19) **Клиент** – ТК арналған Ағымдағы шоттың иесі және негізгі карточканың Ұстаушысы болып табылатын жеке тұлға.

20) **РР компаниясы** – 14.04.2015 жылғы №16-4/137 «Прайорити коллекшн» сату-сатып алу Шартына сәйкес Банк карточкаларын ұстаушылар үшін «Priority Pass» карталары бойынша қызметтер көрсетуші Прайорити коллекшн лимитед компаниясы.

21) **Несие лимиті** – ТК арналған Ағымдағы шотта Клиенттің меншікті ақшасы болмағанда Карточкалық операциялар жасау үшін Банк Клиентке беретін несие. Несие шартында берілген талаптарға сәйкес мерзімді, ақылы болу, қайтару, қамтамасыз ету талаптарында Несие Клиентке беріледі.

22) **БО** – Байланыс орталығы басқармасы. Клиенттерге

платности, срочности, обеспеченности, срок, на который предоставляется заем, ставку вознаграждения, а также иные условия.

12) **Дополнительная карточка** – платежная карточка, оформленная по Текущему счету для ПК на доверенное лицо Клиента – физическое лицо либо на самого Клиента. Клиент вправе установить ограничение на вид Карточных операций и максимальную сумму, доступную по Дополнительной карточке в течение определенного периода времени.

13) **Ежемесячная выписка** – выписка по Текущему счету для ПК Клиента предоставляется за отчетный календарный месяц. Ежемесячная Выписка предоставляется Клиенту согласно действующим Тарифам Банка.

14) **Задолженность** - сумма использованного Кредитного лимита, сумма технического карточного овердрафта, начисленное на указанные суммы вознаграждение по ставке вознаграждения за пользование займом, комиссии и штрафы согласно Тарифам, в том числе начисленные в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора.

15) **Заявление** – заявление на выпуск платежной карточки и оказание дополнительных банковских услуг, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

16) **Использование Карточки** - осуществление Держателем Карточки посредством нее либо ее реквизитов операций, связанных с совершением платежей, получением наличных денег, обменом валют и других операций.

17) **Карточка** – платежная карточка, средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, предоставляющая Держателю Карточки возможность осуществлять Карточные операции в пределах суммы денег, находящейся на Текущем счете для ПК Клиента. Карточку можно использовать как за рубежом, так и на территории Республики Казахстан. Карточка является собственностью Банка. Карточка действительна до конца срока ее действия, указанного на ней. По Карточкам, срок действия которых еще не наступил или истек срок ее действия, Карточные операции не производятся. Карточка может быть Основной или Дополнительной, совместно именуемые по тексту настоящего Договора, как «Карточка».

18) **Карточная операция** – операция, осуществляемая с использованием Карточки либо ее реквизитов (номер, имя владельца, срок действия Карточки, CVV2, CVC-код) для безналичной оплаты товаров, работ и услуг ПТС, получения наличных денег, а также для обменных операций с иностранной валютой и другие операции, определенные Банком.

19) **Клиент** – физическое лицо, являющееся владельцем Текущего счета для ПК и Держателем основной карточки.

20) **Компания РР** – Прайорити коллекшн лимитед компания, оказывающая услуги по картам «Priority Pass» для держателей Карточек Банка в соответствии с условиями Договора купли-продажи «Прайорити коллекшн» №16-4/137 от 14.04.2015 года.

21) **Кредитный лимит** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту, для совершения Карточных операций

тәулік бойы қашықтықтан қызмет көрсететін, сондай-ақ Банктің төлем карточкаларына қызмет көрсетіп, Банктің өнімдері мен қызмет түрлері бойынша кеңес беретін Банк бөлімшесі.

23) **ХТЖ** – халықаралық төлем жүйесі, халықаралық мәртебеге ие Карточкалар арқылы тауарлар мен қызметтер үшін қолма-қол ақшалай емес есеп айырысу жүйесі. Халықаралық төлем жүйесі қызмет ережелерін белгілейді және валюталарды сәйкесінше айырбастап, Халықаралық төлем жүйесінің мүшелері арасында Карточкалық операциялар бойынша есеп айырысу жүргізеді.

24) **Рұқсат етілмеген операция** – Карточкалық операцияны жүргізу кезінде Карточка блокталғанда, жарамдылық мерзімі аяқталғанда немесе әлі басталмағанда, Карточка ұстаушысы/иесі болып табылмайтын тұлға Карточкалық операция атқару үшін Карточканы пайдаланғанда Карточка қолданылып атқарылған Карточкалық операция. Қолдан жасалған Карточка қолданылып жасалған Карточкалық операция да рұқсат етілмеген операцияға жатады.

25) **Қамтамасыз ету** – Банк Тарифтеріне сәйкес Төлем карточкаларын беру және қызмет көрсету туралы шарт бойынша Клиенттің міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету ретінде Банкке Клиент енгізетін салымда орналастырылған төмендетілмейтін қалдық немесе ақша кепілі.

26) **Операциялық күн** – арасында карточкалық операциялық жүргізіліп, сонымен қатар өңделетін Банк белгілеген уақыт аралығы. Операциялық күн Жұмыс күнінің Алматы уақыты бойынша сағат 09:00 бастап, 16:00 дейінгі уақытқа белгіленеді.

27) **Негізгі Карточка** – ТК арналған ағымдағы шот иесіне рәсімделген Карточка.

28) **Карточканың ПИН-коды** – электронды құрылғылар арқылы Карточкамен операциялар жүргізгенде сәйкестендіру үшін арналған Карточка Ұстаушыға берілетін жеке сәйкестендіру нөмірі, құпия код.

29) **ПИН-конверт** – Карточканың ПИН-коды туралы ақпаратты қамтитын, Карточканы алған кезде Карточка Ұстаушыға берілетін арнайы желімделген конверт.

30) **Төлем жүйесі** – төлем карточкаларының халықаралық жүйесі.

31) **Карточканы қолдану ережелері** – Банктің [www.qazaqbanki.kz](http://www.qazaqbanki.kz) ресми сайтында танысу үшін қол жетімді «Qazaq Banki» АҚ Карточкасын қолдану ережелері.

32) **Өнім** – Клиент нақты қызметті алатын нақты өнім бойынша қолданылатын Тариф шеңберінде Банк анықтаған және бекіткен бірқатар өзара байланысты талаптарды, жеңілдіктерді, қызметтерді беруді болжайтын карточкалық өнімнің белгілі бір түрі.

33) **Процессингтік орталық (ПО)** – карточкаларды қолданып төлемдер жүргізу кезінде қалыптасатын ақпараттың жиналуын, өңделуін, берілуін қамтамасыз ететін, сондай-ақ төлем жүйесінің қатысушыларымен жасалған шарттармен қарастырылған басқа функцияларды атқаратын бағдарламалық-техникалық кешен.

34) **ССК** – жеткізілетін тауарларды және/немесе қызметтерді төлеу бойынша қолма-қол ақшалай емес төлеу үшін төлем карточкаларын қабылдайтын сауда және сервис кәсіпорыны, жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға.

при отсутствии собственных денег Клиента на Текущем счете для ПК. Кредит предоставляется Клиенту на условиях срочности, платности, возвратности и обеспеченности в соответствии с требованиями, изложенными в Кредитном договоре.

22) **КЦ** - Управление Контактный центр. Подразделение Банка, осуществляющее круглосуточную дистанционную поддержку клиентов, а также обслуживание платежных карточек Банка и предоставляющее консультационные услуги по продуктам и услугам Банка.

23) **МПС** - международная платежная система, система безналичных расчетов за товары и услуги посредством Карточек, имеющих международный статус. Международная платежная система устанавливает правила функционирования и осуществляет расчеты по Карточным операциям между членами Международной платежной системы, с соответствующей конвертацией валют.

24) **Несанкционированная операция** - Карточная операция, осуществленная с использованием Карточки, если во время осуществления Карточной операции Карточка была заблокирована, истек или еще не наступил срок ее действия и, если Карточка была использована для осуществления Карточной операции лицом, не являющимся ее держателем/владельцем. Несанкционированной операцией также является Карточная операция, осуществленная с использованием поддельной, скомпрометированной Карточки.

25) **Обеспечение** – неснижаемый остаток либо залог денег, размещенных на вкладе, вносимый Клиентом в Банк в качестве обеспечения выполнения Клиентом своих обязательств по Договору о выдаче и обслуживании платежных Карточек в соответствии с Тарифами Банка.

26) **Операционный день** – период времени, в течение которого осуществляются карточные операции, а также их обработка, установленный Банком. Операционный день устанавливается с 09:00 часов до 16:00 часов алматинского времени Рабочего дня. Информация, полученная после окончания Операционного дня, считается полученной следующим Рабочим днем.

27) **Основная Карточка** – Карточка, оформленная на владельца Текущего счета для ПК.

28) **ПИН-код к Карточке** – персональный идентификационный номер, секретный код, присваиваемый Держателю Карточки, предназначенный для его идентификации при проведении операций с Карточкой посредством электронных устройств.

29) **ПИН-конверт** – специальный запечатанный конверт, выдаваемый Держателю Карточки при получении Карточки, содержащий информацию о ПИН-коде к Карточке.

30) **Платежная система** – международная система платежных карточек.

31) **Правила пользования карточкой** - Правила пользования Карточкой АО «Qazaq Banki», доступные для ознакомления на официальном сайте Банка [www.qazaqbanki.kz](http://www.qazaqbanki.kz).

32) **Продукт** – определенный вид карточного продукта, который предполагает предоставление ряда взаимосвязанных условий, льгот, услуг, определенных и утвержденных Банком в рамках действующего Тарифа

- 35) **БҚБ** – Банк филиалының құрылымдық бөлімшесі.
- 36) **Тарифтер** – құнын немесе мөлшерін және төлеу тәртібін, сондай-ақ Банк өндіріп алатын тұрақсыздық айыбының (айыппұлдар, өсімақы) мөлшерлерін, Банк бір тарапты тәртіпте енгізген жағдайда Банктің барлық Филиалдарында/ФҚБ барлық қол жетімді жерлерінде және Банктің [www.qazaqbanki.kz](http://www.qazaqbanki.kz) ресми сайтында орналастыру арқылы Клиентке жеткізілетін, жоғарыда аталған параметрлердің өзгерістері күшіне енген күн туралы ақпаратты қамтитын Банк белгілеген ережелерге сәйкес Клиент төлеуге тиісті және Банк өтемді негізде ұсынатын банктік қызметтер мен өзге де қызметтердің тарифтері.
- 37) **ТК арналған ағымдағы шот** – Карточканың не деректемелерінің пайдаланылуымен жүргізілген Карточкалық операциялары көрсетілетін және Карточканы қолданумен жасалған операциялар бойынша есеп айырысу кезінде пайдаланылатын Клиенттің «Qazaq Banki» АҚ ашылған банктік шоты.
- 38) **Ағымдағы үзінді көшірме** – аяқталмаған күнтізбелік ай үшін үзінді көшірме. Ағымдағы үзінді көшірме Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес ұсынылады.
- 39) **Техникалық овердрафт** – ТК арналған Ағымдағы шоттағы Клиент ақшасының қалдығынан асыра жұмсалған ақша сомасы.
- 40) **Priority Pass (Карта РР)** - өзінің иесіне халықаралық әуежайлар аймақтарында орналасқан VIP-тынығу залдарына өті мүмкіндігін беретін пластик картасы. РР картасы Карточка болып табылмайды және Карта бойынша операцияларды жүзеге асыру үшін пайдаланыла алмайды. РР картасын пайдалану ережелері және РР картасын пайдалана отырып кіру мүмкіндігін беретін халықаралық әуежайлардың VIP-тынығу залдары бойынша анықтамалық Банктің [www.qazaqbanki.kz](http://www.qazaqbanki.kz) ресми сайтында орналастырылған.

## 2. Шарттың мәні

- 2.1. Өтініштің және осы Шарттың талаптарына сәйкес Банк Клиентке ТК арналған Ағымдағы шот ашады, Карточка шығарады, ТК арналған Ағымдағы шотқа және Карточкаға қызмет көрсету бойынша қызметтер ұсынады, Клиент Банкке қолданыстағы Тарифтерге сәйкес ұсынылатын қызметтер құнын төлейді.
- 2.2. Карточка ұстаушы Қазақстан Республикасының заңнамасына, ХТЖ ережелеріне, Карточканы қолдану ережелеріне, сондай-ақ осы Шарттың талаптарына, Тарифтерге сәйкес Карточканы қолданады.

## 3. Жалпы ережелер

по конкретному продукту, на основании которого Клиент получает конкретную услугу.

- 33) **Процессинговый центр (ПЦ)** – программно-технический комплекс, обеспечивающий сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей с использованием карточек, а также выполняющий иные функции, предусмотренные договорами с участниками платежной системы.
- 34) **ПТС** - предприятие торговли и сервиса, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающее платежные карточки для осуществления безналичного платежа по оплате поставляемых им товаров и/или услуг.
- 35) **СПФ** – структурное подразделение филиала Банка;
- 36) **Тарифы** – тариф за банковские и иные услуги, оказываемые Банком на возмездной основе и подлежащих оплате Клиентом в соответствии с установленными Банком правилами, содержащий указание на их стоимость или размер и порядок их оплаты, а также размерах взимаемых Банком неустоек (штрафов, пени) и информацию о дате вступления в силу изменений вышеуказанных параметров в случае внесения таковых Банком в одностороннем порядке, доводимое до сведения Клиента путем размещения в общедоступных местах во всех СПФ/филиалах Банка и на официальном сайте Банка [www.qazaqbanki.kz](http://www.qazaqbanki.kz).
- 37) **Текущий счет для ПК** - банковский счет Клиента, открытый в АО «Qazaq Banki», по которому отражаются Карточечные операции, осуществленные с использованием Карточки либо ее реквизитов и используемый для расчетов по операциям, совершенным с использованием Карточки.
- 38) **Текущая выписка** – выписка за не истекший календарный месяц. Текущая выписка предоставляется согласно действующим тарифам Банка.
- 39) **Технический овердрафт** - сумма денег, израсходованная сверх остатка денег Клиента на Текущем счете для ПК.
- 40) **Priority Pass (Карта РР)** – пластиковая карточка, предоставляющая ее владельцу возможность доступа в VIP-залы отдыха, расположенные в зоне международных аэропортов. Карта РР не является Карточкой и не может использоваться для проведения Карточечных операций. Правила пользования картой РР и справочник VIP-залов отдыха международных аэропортов, предоставляющих доступ с использованием Карты РР, размещены на официальном сайте Банка [www.qazaqbanki.kz](http://www.qazaqbanki.kz).

## 2. Предмет Договора

- 2.1. В соответствии с условиями Заявления и настоящего Договора Банк открывает Клиенту Текущий счет для ПК, выпускает Карточку и оказывает услуги по обслуживанию Текущего счета для ПК и Карточки, а Клиент оплачивает Банку стоимость оказываемых услуг согласно действующим Тарифам.
- 2.2. Пользование Карточкой должно осуществляться Держателем карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан, правилами МПС, Правилами пользования карточкой, а также в соответствии с условиями настоящего Договора и согласно Тарифам.

## 3. Общие положения

3.1. Банк Карточканы және ПИН-конвертті тікелей түрде Карточка Ұстаушысына, не болмаса Карточка Ұстаушысымен берілген сенімхат негізінде әрекет ететін оның сенім білдірілген адамға Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген тәртіппен береді.

3.2. Карточканы Қазақстан Республикасы аумағында да, шет елде де пайдалануға болады. Карточка Банктің меншігі болып табылады. Карточка өзінде көрсетілген ай мен жылдың соңына дейін әрекет ету күшінде болады. Жарамдылық мерзімі аяқталған карточкалар бойынша Карточкалық операциялар жүргізілмейді.

3.3. Банк Клиенттің қалауымен Клиент пен атына қосымша карточка шығарылып отырған тұлғаның Өтініші негізінде ТК арналған ағымдағы шотқа қосымша Карточканы шығара алады. Мұндай тұлға Қосымша карточканы Ұстаушы(лар) болады. Клиент пен қосымша Карточканы ұстаушы осы Шарттың талаптарын орындау кезінде Банктің алдында бірдей жауапкершілікте болады.

3.4. Негізгі Карточканы Ұстаушының жазбаша өтініші негізінде Қосымша Карточкалар бойынша Карточкалық операциялардың жүргізілуіне шектеулер мен лимиттер белгіленуі мүмкін.

3.5. Банк мұндай тапсырмалар Операциялық күн аяқталмай тұрып алынған жағдайда Клиенттің ағымдағы Операциялық күнмен келіп түскен ТК арналған ағымдағы шотқа ақша есептеу туралы қабылданған тапсырмасын мойындайды. Операциялық күн аяқталғаннан кейін алынған тапсырмалар келесі Жұмыс күні алынған болып саналады.

3.6. Клиент осындай қызметке қосылса, Банк Клиенттің ТК арналған Ағымдағы шотынан ақшаны акцептсіз есептен шығару арқылы Банк Тарифтеріне сәйкес Клиенттен осы қызметтің құнын өндіріп алып, Карточка ұстаушыға ұялы телефон нөміріне мәтіндік хабар (SMS) жіберу арқылы әрбір жүргізілген Карточкалық операция туралы Карточка ұстаушыға хабарлап отырады.

3.7. Банк қарыз беру туралы Клиенттің өтінішінің негізінде және Банктік қарыз шартының талаптарында Клиентке Несие лимитін белгілеуге құқылы.

3.8. Техникалық овердрафт туындаған жағдайда Банк осы Шарттың талаптары мен Банк Тарифтеріне сәйкес бұл берешекке сыйақы есептейді.

3.9. ТК арналған ағымдағы шот бойынша үзінді-көшірме осы Шартпен және Тарифтермен белгіленген тәртіппен беріледі. ТК/Карточкаға арналған ағымдағы шот бойынша ай сайынғы үзінді-көшірмелерді беру әдісі Клиентпен Мәлімдемеде көрсетіледі: электрондық күйде –Клиентпен Өтініште көрсетілген электрондық мекенжайға; қағаз тасымалдағышында - Клиенттің Банкіге жүгінуі кезінде.

3.10. Контактсіз карточканы 5 000 (бес мың) теңгеге дейінгі сомаға пайдаланумен атқарылатын карточкалық амалдар ПИН-кодты терусіз жүзеге асырылады.

3.11. 5 000 (бес мың) теңгеден аспайтын сомаға Контактсіз карточкаларды пайдалану ережелеріне сәйкес МПС амалдары бойынша Контактсіз карточканың Ұстаушысымен дауласа алмайды.

3.1. Банк выдает Карточку и ПИН-конверт непосредственно Держателю Карточки, либо его поверенному, действующему на основании выданной Держателем Карточки доверенности в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

3.2. Карточку можно использовать как на территории Республики Казахстан, так и за рубежом. Карточка является собственностью Банка. Карточка действительна до конца месяца и года, указанного на ней. По Карточкам, срок действия которых истек, Карточные операции не производятся.

3.3. По желанию Клиента на основании его Заявления Банком может быть выпущена Дополнительная карточка к Текущему счету для ПК на имя указанного Клиентом в Заявлении лица. Такое лицо будет (будут) являться Держателем(-ями) Дополнительной карточки. Клиент и Держатель Дополнительной карточки несут солидарную ответственность перед Банком за выполнение требований настоящего Договора.

3.4. По Дополнительным карточкам возможно установление ограничений и лимитов на осуществление Карточных операций на основании письменного Заявления Держателя основной Карточки.

3.5. Банк признает принятое поручение Клиента о зачислении денег на Текущий счет для ПК, поступившими текущим Операционным днем, при условии получения таких поручений до окончания Операционного дня. Поручения, полученные после окончания Операционного дня, считаются полученными следующим Рабочим днем.

3.6. Банк уведомляет Держателя Карточки о каждой проведенной Карточной операции посредством направления текстового сообщения (SMS) на номер мобильного телефона, в случае подключения Клиента к данной услуге, с взиманием с Клиента стоимости данной услуги согласно Тарифам Банка, путем прямого дебетования денег с Текущего счета для ПК Клиента.

3.7. Банк вправе установить Клиенту Кредитный лимит на основании заявления Клиента о предоставлении займа и на условиях Договора банковского займа.

3.8. В случае возникновения Технического овердрафта Банком начисляется вознаграждение на данную задолженность в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами Банка.

3.9. Выписка по текущему счету для ПК предоставляется в порядке, установленном настоящим Договором и Тарифами. Способ предоставления ежемесячных выписок по Текущему счету для ПК/Карточке указывается Клиентом в Заявлении: в электронном виде – на электронный адрес, указанный Клиентом в Заявлении; на бумажном носителе - при обращении Клиента в Банк.

3.10. Карточные операции с использованием бесконтактной карточки на сумму до 5 000 (пять тысяч) тенге проводятся без введения ПИН-кода.

3.11. В соответствии с правилами МПС операции с использованием бесконтактных карточек на сумму, не превышающую 5 000 (пять тысяч) тенге, не подлежат оспариванию Держателем бесконтактной карточки.

**4. PP Карталары бойынша қызмет көрсету шарттары және тәртібі (тек Visa Gold, Visa Platinum және Visa Infinite карточкаларын Ұстаушылары үшін).**

4.1. Картчканың Ұстаушысымен, соның ішінде Картчканы Ұстаушымен бірге жүрген тұлғалардың PP Картасын қолдана отырып пайдаланған қызметтер үшін Картчканың Ұстаушысымен Шарттың осы тарауымен белгіленген тәртіпте төленеді. PP Картасын қолдана отырып пайдаланған қызметтер үшін комиссия құнын есептеу PP Компаниясымен белгіленген Тарифтеріне сәйкес жүзеге асырылады.

4.2. Картчканың Ұстаушысымен PP Картасын қолдана отырып пайдаланған қызметтер үшін комиссияны төлеу Банкке Банк және PP компаниясының шарттық қатынастарына сәйкес Шарттың осы тарауымен белгіленген тәртіпте табысталған талаптары негізінде жүзеге асырылады.

4.3. Банк Картчканың Ұстаушысымен PP Картасын қолдана отырып пайдаланған қызметтер үшін комиссияны төлеу жағдайында Картчканың Ұстаушысы Банкке комиссияны және қызметтер үшін төлемді Шарттың осы тарауымен белгіленген тәртіпте өтеуге міндеттенеді.

4.4. Шарттың осы тарауымен белгіленген жағдайлардағы Картчканың Ұстаушысымен PP Картасын қолдана отырып пайдаланған қызметтер үшін комиссияны төлеуі Банктің Қазақстан Республикасының заңдарымен, осы Шартпен және Банктің ішкі құжаттарымен көзделген құжаттар негізінде ТК бойынша Ағымды шотынан ақшаны тікелей дебеттеу жолымен жүзеге асырылады.

4.5. Картчканың Ұстаушысы ТК бойынша Ағымды шотта PP Картасын қолдана отырып пайдаланған қызметтер үшін комиссияны төлеу үшін жеткілікті ақша сомаларының болуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

4.6. ТК бойынша Ағымды шоттан PP Картасын қолдана отырып пайдаланған қызметтер үшін комиссияны өзге (Картчканың Ұстаушысының валютасынан өзге) валютада есептен шығару жағдайында комиссия сомасы Банкпен Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің ТК бойынша Ағымды шоттан комиссияны есептен шығару күніндегі қолданыстағы бағам бойынша қайта есептеледі.

4.7. Картчканың Ұстаушысы осымен Банкке ақшаны Шарттың осы тарауымен белгіленген жағдайларда және тәртіпте Картчканың Ұстаушысының қосымша келісімісіз (акцептісіз) есептен шығару құқығын береді. Картчканың Ұстаушысының ТК бойынша Ағымды шотында ақшаның болмауы / PP Картасын қолдана отырып пайдаланған қызметтер үшін комиссияны төлеуге жеткіліксіз болу жағдайында комиссиясының жеткіліксіз сомаларын есептен шығару Клиенттің берешегін Техникалық овердрафты есепке алу шоттарында көрсету жолымен жүзеге асырылады.

4.8. Клиент PP Картасын алу туралы бланкіге қол қоя отырып PP Картасын қолдана отырып пайдаланған қызметтер үшін Шарттың осы тарауымен белгіленген тәртіпте төлеуге шартсыз және даусыз келісімін береді.

4.9. Оған қоса, Картчканы Ұстаушының PP Картасын қолдана отырып пайдаланған қызметтер үшін төлеу міндеттемесінің жеткілікті дәлелі болып Банкте шартсыз және даусыз тәртіпте клиенттің қол қойылған Арызының (соның ішінде карточкаларды пакетті беру барысында) болуы табылады.

4.10. Банк Картчканың Ұстаушысына өзіне PP

**4. Условия и порядок обслуживания по Картам PP (только для Держателей Карточек Visa Gold, Visa Platinum и Visa Infinite).**

4.1. Услуги, полученные Держателем Карточки с использованием Карты PP, в т.ч. сопровождающими Держателя Карточки лицами, оплачиваются Держателем Карточки в порядке, установленном настоящим разделом Договора. Расчет стоимости комиссии за услуги с использованием Карты PP осуществляется в соответствии с тарифами, установленными компанией PP.

4.2. Оплата Держателем Карточки комиссии за услуги с использованием Карты PP осуществляется на основании требования Компании PP, предоставленного Банку в соответствии с договорными отношениями Банка и Компании PP, в порядке, установленном настоящим разделом Договора.

4.3. В случае оплаты Банком комиссии за услугу, полученной Держателем Карточки с использованием Карты PP, Держатель Карточки обязуется возместить Банку комиссии за услуги в порядке, установленном настоящим разделом Договора.

4.4. Оплата Держателем Карточки комиссии за услуги с использованием Карты PP в случаях, установленных настоящим разделом Договора, осуществляется путем прямого дебетования Банком Текущего счета для ПК на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и внутренними документами Банка.

4.5. Держатель Карточки обязуется обеспечить наличие на Текущем счете для ПК суммы денег, достаточной для оплаты комиссии за услуги с использованием Карты PP.

4.6. В случае списания с Текущего счета для ПК комиссии за услуги с использованием Карты PP в иной валюте (чем валюта комиссии Держателя Карточки), сумма комиссии пересчитывается Банком по курсу Национального Банка Республики Казахстан, действующего на дату списания комиссии с Текущего счета для ПК.

4.7. Настоящим Держатель Карточки предоставляет Банку право списания денег без дополнительного согласия (акцепта) Держателя Карточки в случаях и порядке, определенных настоящим разделом Договора. В случае отсутствия/недостаточности денег на Текущем счете для ПК держателя карточки для оплаты комиссии за услуги с использованием Карты PP списание недостающей суммы комиссии производится путем отражения задолженности клиента на счетах по учету Технического овердрафта.

4.8. Клиент, подписывая бланк о получении Карты PP, в безусловном и беспорочном порядке обязуется оплатить услуги, полученные с использованием Карты PP, в установленном настоящим разделом Договора порядке.

4.9. Достаточным подтверждением обязательств Держателя Карточки по оплате комиссии за услуги с использованием Карты PP, в безусловном и беспорочном порядке также является наличие у Банка подписанного Заявления клиента (в том числе при пакетной выдаче карточек).

4.10. В случае Закрытия Карточки, к которой Банком Держателю Карточки была выдана Карта PP, и/или

Картасы берілмеген Карточканың Жабылуы жағдайында және/немесе Шарт бұзылуы жағдайында РР Картасы Банкке қайтарылуы тиіс.

#### **5. Банк міндетті:**

5.1. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Карточкаға қызмет көрсетілуін қамтамасыз етуге.

5.2. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған тәртіпте және мерзімде Клиенттің пайдасына келіп түскен ақшаны ТК арналған Ағымдағы шотқа есепке қосуға.

5.3. Қазақстан Республикасының банк-резиденті желісінде атқарылған карточкалық операция бойынша шағымды Клиенттің жүгіну күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қарау. Карточкалық операцияны Қазақстан Республикасының банк-резиденті желісінде атқару жағдайында Клиенттің шағымын қарау мерзімдерінен асып кетуге жол беріледі, бірақ клиенттің жүгінуін қарау мерзімін ұзарту күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен көп емес мерзім ішінде.

5.4. Рұқсатсыз Карточкалық операция бойынша шағымды ХТЖ ережелеріне сәйкес (бір жүз сексен) күнтізбелік күнге дейінгі мерзім ішінде қарау. Клиентке Рұқсатсыз Карточкалық операция бойынша келтірілген шығынды өтеу тергеуді өткізгеннен кейін және Карточка Ұстаушысы шағымының негізделуін анықтағаннан кейін жүзеге асырылады. Шағым негізделген жағдайда Банк Рұқсатсыз Карточкалық операция бойынша шығын сомасын Карточка Ұстаушысының ТК Ағымдағы шотына қалпына келтіреді. Шағым негізделмеген жағдайда Карточка Ұстаушысы ХТЖ қолданылатын барлық айыппұл ықпал шаралары үшін толығымен жауапты болады. Банк Карточка Ұстаушысының ТК арналған Ағымдағы шотынан тікелей дебеттеу арқылы айыппұлдар сомасын есептен шығаруға құқылы.

5.5. Жазбаша сұрау алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Клиентке Мұрағаттық үзінді көшірмелер беруге.

5.6. Клиент нұсқаулар бергенде Клиентке тиесілі ақшаның болуын қамтамасыз етуге (ТК арналған Ағымдағы шоттағы қалдық шегінде).

5.7. Клиенттен қолма-қол ақша қабылдауға және беруге.

5.8. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте және мерзімде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және негізде берілген Клиенттің және үшінші тұлғалардың нұсқауларын орындауға.

5.9. Келесі жағдайларда ТК арналған Ағымдағы шотты/ Карточканы Блоктауға:

а) Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған негіздер бойынша ТК арналған Ағымдағы шотта орналастырылған ақшаға тыйым салынғанда;

б) Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған негіздер бойынша Банктік шот бойынша шығыс операциялар тоқтатылғанда;

с) Клиенттен Карточканы жоғалту, ұрлату және/немесе рұқсатсыз пайдалану туралы хабарлама алған жағдайда. Бұл орайда, Банк өзіне байланысты емес жағдайлар туындаған кезді есептемегенде (электр энергиясының ажыратылуы, Карточкалық жүйедегі істен шығу, т.б.) осы хабарламаны алған кезден бастап, Карточканы бірден блоктайды. Мұндай жағдайларда Карточка осы жағдайлар аяқталғаннан кейін блокталады;

расторжения Договора, Карта РР подлежит возврату в Банк.

#### **5. Банк обязан:**

5.1. Обеспечить обслуживание Карточки в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Зачислять на Текущий счет для ПК деньги, поступившие в пользу Клиента в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5.3. Рассматривать претензию по Карточной операции, совершенной в сети банка-резидента Республики Казахстан, в течении 30-ти (тридцати) календарных дней со дня обращения Клиента. В случае проведения Карточной операции в сети банка-нерезидента Республики Казахстан допускается превышение сроков рассмотрения претензии Клиента, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней со дня продления срока рассмотрения обращения клиента.

5.4. Рассматривать претензию по несанкционированной Карточной операции в срок до 180 (сто восемьдесят) календарных дней, согласно правилам МПС. Возмещение причиненного Клиенту убытка по несанкционированной Карточной операции осуществляется после проведения расследования и выявления обоснованности претензии Держателя карточки. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму убытка по несанкционированной Карточной операции на Текущий счет для ПК Держателя карточки. В случае необоснованности претензии Держатель карточки несет полную ответственность за все штрафные санкции, применимые МПС. Банк вправе списать сумму штрафов путем прямого дебетования с Текущего счета для ПК Держателя карточки.

5.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения письменного запроса предоставлять Клиенту Архивные выписки.

5.6. Обеспечить наличие денег, принадлежащих Клиенту (в пределах остатка на Текущем счете для ПК), при предъявлении указаний Клиента.

5.7. Осуществлять прием от Клиента и выдачу ему наличных денег.

5.8. Выполнять указания Клиента и третьих лиц, предъявленных на основании и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.9. Осуществлять Блокирование текущего счета для ПК/Карточки в следующих случаях:

а) при наложении ареста на деньги, размещенные на Текущем счете для ПК, по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;

б) при приостановлении расходных операций по Текущему счету для ПК по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;

с) при получении уведомления от Клиента об утере, краже и/или несанкционированном использовании Карточки. При этом блокирование Карточки Банком осуществляется незамедлительно с момента получения данного уведомления, кроме случаев возникновения



d) Клиент осы Шарттың талаптарын орындамаса және/немесе тиісті түрде орындамаса.

5.10. Клиент Карточкалық операцияларды жасамаған және осы факт жайлы Банкіге хабарлаған ТК арналған ағымдағы шотқа(шоттарға)/шоттан(шоттардан) ақшаны қате алып қоюды немесе есепке қосуды жүзеге асырған кезде қатені анықтаған сол 24 (жиырма төрт) сағаттың ішінде ТК арналған ағымдағы шотта ақшаның қалдығын ақшаны қате алып қоюға немесе есепке қосуға дейін болған күнге қалпына келтіру.

5.11. Клиентке оның Карточкасының әрекет ету мерзімінің өтуі туралы оның аяқталу күніне дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын ұялы телефон нөміріне мәтіндік хабарламаны (SMS) жіберу /БӨ қоңырауы арқылы хабарлау.

## **6. Клиент міндетті:**

6.1. Банк қызметтерін Тарифтерге сәйкес төлеуге.

6.2. Берешек сомасын уақтылы өтеуге.

6.3. Осы Шарт талаптарын тиісті түрде орындауға, соның ішінде қосымша Карточканы Ұстаушының осы Шарт талаптарын сақтауын қамтамасыз етуге.

6.4. осы Шарттың талаптарына сәйкес ТК арналған Ағымдағы шот бойынша шығарылған барлық Карточкалардың қолданылуы үшін Банктің алдында толық жауапкершілік көтеруге.

6.5. ТК арналған Ағымдағы шоттан ақшаның қате есептен шығарылуын және/немесе ТК арналған Ағымдағы шотқа қате есепке қосылғандығын анықтағанда анықтаған күннен бастап келесі Банк күнінен кешіктірмей бұл туралы Банкке жазбаша хабарлауға.

6.6. ТК арналған Ағымдағы шотта ақша болмаса немесе жеткілікті болмаса, Банктің тиісті жазбаша хабарламасын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде ТК арналған Ағымдағы шотқа қате есептелген ақшаны Банкке қайтаруға.

6.7. Осы Шартта қарастырылған негіздер бойынша ТК арналған Ағымдағы шоттан және кез келген банктерде немесе банктік операцияларды атқаратын ұйымдарда ашылған басқа да банктік шоттардан ақшаны акцептсіз есептен шығаруға кедергі жасамауға. Бұл орайда, Клиент Банктің ақшаны акцептсіз есептен шығаруына, сондай-ақ, осы Шартта қарастырылған негіздер бойынша ТК арналған Ағымдағы шоттан және кез келген банктерде немесе банктік операцияларды атқаратын ұйымдарда ашылған кез келген басқа да банктік шоттардан ақшаны тікелей дебеттеу әдісімен алып қоюға сөзсіз келісімін береді.

6.8. Клиенттің нұсқауларын Банктің орындауы үшін қажетті ақша сомасының ТК арналған Ағымдағы шотта болуын қамтамасыз етуге.

6.9. Салық органдарымен дербес түрде барлық есеп айырысуларды жүргізуге.

6.10. ТК арналған Ағымдағы шоттан ақшаның жұмсалыуына бақылау жүргізуге.

6.11. ТК арналған Ағымдағы шот бойынша Техникалық овердрафт құрылғанда құрылған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Техникалық овердрафт сомасын өтеуге.

6.12. Уақтылы емес өтеу жағдайында техникалық

обстоятельств, независимых от Банка (отключение электроэнергии, сбой в Карточной системе и т.п.). В этих случаях блокирование Карточки осуществляется по завершению устранения данных обстоятельств;

d) при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Клиентом условий настоящего Договора.

5.10. При осуществлении ошибочного изъятия или зачисления денег с/на текущий (-ие) счет (-а) для ПК, по которым Клиент не осуществлял Карточные операции и уведомил о данном факте Банк, после обнаружения ошибки в течение 24 (двадцати четырех) часов восстанавливать остаток денег на текущем счете для ПК до того состояния, в котором он был перед ошибочным изъятием или зачислением денег.

5.11. Информировать Клиента об истечении срока действия его Карточки за 10 (десять) календарных дней до даты ее истечения посредством направления текстового сообщения (SMS) на номер мобильного телефона/звонка КЦ.

## **6. Клиент обязан:**

6.1. Оплачивать услуги Банка согласно Тарифам.

6.2. Своевременно погашать сумму Задолженности.

6.3. Надлежащим образом соблюдать условия настоящего Договора, в том числе обеспечить соблюдение условий настоящего Договора Держателем дополнительной Карточки.

6.4. Нести полную ответственность перед Банком за использование всех Карточек, выпущенных по Текущему счету для ПК в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.5. При обнаружении ошибочного списания денег с Текущего счета для ПК и/или ошибочного зачисления денег на Текущий счет для ПК не позднее следующего Банковского дня, со дня обнаружения, письменно уведомить об этом Банк.

6.6. В случае отсутствия или недостаточности денег на Текущем счете для ПК вернуть Банку деньги, ошибочно зачисленные на Текущий счет для ПК, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Банка соответствующего письменного уведомления.

6.7. Не препятствовать безакцептному списанию денег с Текущего счета для ПК и иных банковских счетов, открытых в любых банках или организациях, осуществляющих банковские операции, по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре. При этом Клиент дает свое безусловное согласие на безакцептное списание Банком денег, а также изъятие денег путем прямого дебетования с Текущего счета для ПК и любых других банковских счетов, открытых в любых банках или организациях, осуществляющих банковские операции, по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре.

6.8. Обеспечить на Текущем счете для ПК необходимую сумму денег для исполнения Банком указания Клиента.

6.9. Самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами.

6.10. Контролировать расходование денег с Текущего счета для ПК, не допускать Технический овердрафт.

6.11. В случае образования Технического овердрафта по Текущему счету для ПК погасить сумму Технического овердрафта в течение 10 (десяти) календарных дней с



овердрафт мерзімі өтіп кеткен берешекке өтеді. Техникалық овердрафт бойынша сыйақыны/айыппұлды есептеу қолданыстағы Тарифтерге сәйкес жүзеге асырылады.

6.13. Үшінші тұлғаларға Карточканы бермеуге. Осы талапты бұзу Карточканы тартып алуға, осы Шартты Банктің бір тарапты тәртіпте бұзуына, барлық келтірілген шығындарды (шығыстарды) Клиенттің Банкке өтеуіне алып келеді.

6.14. Карточканың, деректемелер (Ұстаушының толық аты-жөні, карточка нөмірі, Карточканың жарамдылық мерзімі, CVV/CVV2-код) құпиялығының сақталуын қамтамасыз етуге толық көлемде жауапкершілік көтеруге.

6.15. Карточка жоғалса, ұрланса және/немесе ұстаушысы болып табылмайтын тұлға қолданса, сондай-ақ ПИН-кодтың құпия сөзі ашылған болса, Карточканы Блоктау туралы ауызша немесе жазбаша өтінішпен бірден Банкке жүгінуге немесе СМС-банкинг арқылы Карточканы блоктауға. Осы тармақта белгіленген мерзімде Банкпен хабарласу мүмкін болмаса, тиісті ХТЖ мүшесі – кез келген банкке жүгінуге. Карточка шетелде жоғалып қалған болса, Карточка Ұстаушы Қазақстан Республикасына келгеннен кейін блокталып, қайта шығарылады.

6.16. Жүргізілгенге дейін Карточка Блокталмаған болса, осы Шартпен, Карточканы қолдану ережелерімен, ХТЖ ережелерімен анықталған, Карточка немесе оның деректемелері арқылы жүргізілген кез келген операциялар бойынша барлық шығындарды (шығыстарды) толық көлемде көтеруге.

6.17. Карточканы Ұстаушының және/немесе қосымша Карточканы Ұстаушының кінәсінен, соның ішінде Карточканы Блоктаумен байланысты Банк көтерген шығындарды өтеуге.

6.18. Карточканы пайдаланудан бас тартқанда бірден Банкке тиісті жазбаша өтініш беріп, Карточканы тапсыруға (қайтаруға).

6.19. Банктің тиісті жазбаша хабарламасын алғаннан кейін бірден Карточкалық операцияларды жүргізуді тоқтатуға және 3 (үш) Жұмыс күні ішінде осы Шарттың талаптарына сәйкес шығарылған барлық Карточкаларды Банкке қайтаруға. Банкке келіп, барлық Карточкаларды қайтаруға мүмкіндігі болмаса, аталған мерзімде Банкке тапсырыс хатымен Карточканы жіберуге.

6.20. Тарифтерге сәйкес Банк белгілеген негізгі лимиттерден асатын сомаға Карточканы қолданып шығыс операциялар жүргізуді жоспарласа, бұл туралы Банкке хабарлауға және осындай шығыс операцияларын жүргізетін күнге дейін қалған кем дегенде бір жұмыс күні бұрын Банкке қызмет лимитін ұлғайтуға жазбаша өтініш беруге немесе БО жүгінуге.

6.21. Өтінішті толтырған уақытта мәліметтерді дұрыс көрсетуге және өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілетін күнге дейін қалған 5 (бес) Жұмыс күні ішінде Өтініште көрсетілген мәліметтердің өзгертулері және/немесе толықтырулары туралы Банкке хабарлауға, сондай-ақ осындай өзгерістерді/толықтыруларды растайтын құжаттарды беруге.

6.22. Операция жүргізілген күннен бастап 70 (жетпіс) күнтізбелік күнге дейін ХТЖ ережелеріне сәйкес карточкалық операцияның түріне байланысты даулы Карточкалық операциялар бойынша Банкке шағымдар жіберуге. Әйтпесе, жүргізілген Карточкалық операция расталған деп саналады және Банк Клиентке көтерген

даты егіс образования.

6.12. Технический овердрафт в случае несвоевременного погашения переходит на просроченную задолженность. Начисление вознаграждения/пени по Техническому овердрафту осуществляется в соответствии с действующими Тарифами.

6.13. Не передавать Карточку третьим лицам. Нарушение данного условия ведет к изъятию Карточки, расторжению Банком настоящего Договора в одностороннем порядке и возмещению Клиентом Банку всех причиненных убытков (расходов).

6.14. В полном объеме нести ответственность за обеспечение сохранности своей Карточки, а также конфиденциальности ее реквизитов (ФИО Держателя, номер карточки, срок действия Карточки, CVC2/ CVV2-кода).

6.15. В случае утери, кражи и/или использования Карточки лицом, не являющимся ее держателем, а также в случае рассекречивания ПИН-кода немедленно обратиться в Банк с устным или письменным заявлением о Блокировании Карточки либо произвести блокирование Карточки посредством СМС-банкинга. В случае невозможности связаться с Банком в установленные настоящим пунктом сроки обратиться к любому Банку-члену соответствующей МПС. В случае утраты Карточки за рубежом Карточка подлежит блокированию с перевыпуском по прибытию Держателя Карточки в Республику Казахстан.

6.16. В полном объеме нести все расходы (затраты) по любой операции, проведенной посредством Карточки или посредством реквизитов Карточки определенным настоящим Договором, Правилами пользования карточкой, правилами МПС, если до ее совершения не было произведено Блокирование Карточки.

6.17. Возмещать расходы, понесенные Банком по вине Держателя Карточки и/или Держателя Дополнительной карточки, в том числе, связанные с Блокированием Карточки.

6.18. В случае отказа от пользования Карточкой незамедлительно обратиться с соответствующим письменным заявлением в Банк и сдать (возвратить) Карточку.

6.19. После получения от Банка соответствующего письменного уведомления незамедлительно приостановить совершение Карточных операций и в течение 3 (трех) Рабочих дней вернуть в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае отсутствия возможности лично вернуть в Банк все Карточки, в указанный срок отправить в Банк Карточки заказным письмом.

6.20. В случае планирования осуществления расходных операций с использованием Карточки на сумму превышающую установленные Банком базовые лимиты согласно Тарифов информировать об этом Банк и подать письменное заявление на увеличение лимита обслуживания в Банк как минимум за один рабочий день до осуществления таких расходных операций либо обратиться в КЦ.

6.21. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления и письменно уведомить Банк об изменении и/или дополнении сведений, указанных в Заявлении, в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня внесения

шығындарын өтемей кейіннен берілген шағымдардан бас тарта алады. Шағым дәлелденсе, Банк ақшаны ТК арналған Ағымдағы шотқа қалпына келтіреді.

6.23. Валюталық бақылау жасау, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында сұралған құжаттарды Банкке беруге.

6.24. Карточка алаяқтық қауіпі жоғары елде қолданылуын тоқтатқан күннен бастап, 3 (үш) жұмыс күн аралығында Карточканы блоктау үшін және нөмірі мен ПИН-коды жаңа болатын жаңа Карточка қайта шығарылу үшін Банкке хабарласуға. Осы тармақтың талаптарын орындамаған жағдайда Карточканы Ұстаушы Карточка алаяқтық қауіпі жоғары елде қолданылуын тоқтатқан күннен бастап, 3 (үш) жұмыс күн өткеннен кейін жүргізілген Рұқсат етілмеген Карточкалық операциялар үшін толықтай жауапкершілік көтереді. Алаяқтық қауіпі жоғары елдердің тізімін Банкке хабарласқан уақытта немесе Банктің [www.qazaqbanki.kz](http://www.qazaqbanki.kz) сайтында көрсетілген ақпаратпен танысқан уақытта алуға болады.

6.25. Карточканың қолданыс мерзімінің аяқталуына 1(бір) күнтізбелік ай қалғанда ТК арналған Ағымдағы шот бойынша шығарылған Карточканы қайта шығаруға немесе күшін жоюға жазбаша өтініш беруге. Карточканы Ұстаушы Карточканы қайта шығаруға немесе күшін жоюға жазбаша өтінішті уақытылы бермеген жағдайда Карточкаға бір жылдық қызмет көрсетудің келесі жылғы ақысын төлеуге.

6.26. Жыл сайын, ағымдағы күнтізбелік жылдың алғашқы айының 10 (он) жұмыс күні аралығында ТК арналған Ағымдағы шотта ағымдағы жылдың алғашқы күніндегі жағдай бойынша қалған ақшаны тексеріп тұруға. Көрсетілген мерзім аяқталған соң ағымдағы әр күнтізбелік жылдың алғашқы күніндегі жағдай бойынша ТК арналған Ағымдағы шотта қалған ақша Карточка Ұстаушысының Банк пен Карточка Ұстаушысының арасында осы қалған ақшаның сомасы бойынша сәйкессіздіктің барын растайтын жазбаша наразылығы болмаса, расталған болып саналады.

6.27. Бір жұмыс күн аралығында тиісті растайтын құжаттардың ұсынылуымен Банкке Клиенттің дербес деректеріндегі кез келген өзгерістер және (немесе) толықтырулар туралы жазбаша хабарлауға.

изменений и/или дополнений, а также предоставить документы, подтверждающие такие изменения/дополнения.

6.22. Направлять в Банк претензии по спорным Карточным операциям до 70 (семидесяти) календарных дней со дня ее совершения в зависимости от типа карточной операции согласно правил МПС. В противном случае, совершенная Карточная операция считается подтвержденной, и последующие претензии могут быть отклонены Банком без возмещения Клиенту понесенных убытков. В случае доказанной претензии, деньги будут восстановлены Банком на Текущий счет для ПК.

6.23. Представлять Банку документы, запрашиваемые им для целей осуществления валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма.

6.24. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня прекращения использования Карточки в стране с повышенным риском мошенничества обратиться в Банк для Блокирования Карточки и ее перевыпуска на новую, с новым номером и новым ПИН-кодом, в случае несоблюдения требований настоящего пункта Держатель Карточки несет полную ответственность за все Несанкционированные Карточные операции, осуществленные по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня прекращения использования Карточки в стране с повышенным риском мошенничества. Список стран с повышенным риском мошенничества можно получить, обратившись в Банк или ознакомившись с информацией на сайте Банка [www.qazaqbanki.kz](http://www.qazaqbanki.kz).

6.25. За 1 (один) календарный месяц до истечения срока действия Карточки подать письменное заявление на перевыпуск или аннулирование Карточки, выпущенной по Текущему счету для ПК. При несвоевременной подаче Держателем Карточки заявления на перевыпуск или аннулирование Карточки заплатить стоимость годового обслуживания Карточки за следующий год.

6.26. Ежегодно, в течение 10 (десяти) рабочих дней первого месяца текущего календарного года проверять остаток денег на Текущем счете для ПК, по состоянию на первое число текущего года. По истечении указанного срока исходящий остаток денег на Текущем счете для ПК Держателя Карточки по состоянию на первое число каждого текущего календарного года считается подтвержденным, если отсутствуют письменные претензии от Держателя Карточки, свидетельствующие о наличии разночтений между Банком и Держателем Карточки по сумме данного остатка.

6.27. В течение одного рабочего дня письменно сообщить Банку о любых изменениях и (или) дополнениях в персональных данных Клиента, с представлением соответствующих подтверждающих документов.

## **7. Банк құқылы:**

7.1. Өтініш берілген күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік айдан көп уақытта Карточканы алу үшін Клиент Банкке келмесе, Карточканы жоюға және Клиентке жылдық қызмет құнын қайтармауға.

7.2. Карточкалық операцияның жүргізілу фактісін растайтын қаржылық құжаттарды (қаржылық талаптарды)

## **7. Банк вправе:**

7.1. Аннулировать Карточку и не возвращать Клиенту стоимость годового обслуживания в случае неявки Клиента в Банк для получения Карточки в срок более 12 (двенадцати) календарных месяцев со дня подачи Заявления.

7.2. Заблокировать на Текущем счете для ПК деньги

Төлем жүйесінен және/немесе Процессингтік орталықтан алғанға дейін жүргізілген Карточкалық операция бойынша Авторизациялау сомасына ТК арналған Ағымдағы шоттағы ақшаны блоктауға. Авторизациялау алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде растаушы құжаттар алынған күннен бастап, қаржылық құжаттар келіп түспесе, блокталған сома блоктан шығарылуы керек.

7.3. Банктің барлық филиалдарында/ ФҚБ және Банктің [www.qazaqbanki.kz](http://www.qazaqbanki.kz) ресми Интернет-сайтында орналастыру арқылы Жаңа Шарт, Карточканы қолданудың жаңа ережелері, Тарифтеріне енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енгенге дейін 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Клиентке хабарлап, осы Шартты, Карточканы қолдану ережелерін және/немесе Тарифтерді бір тарапты соттан тыс тәртіпте өз қалауы бойынша өзгертуге және/немесе толықтыруға.

7.4. Келесі жағдайларда Карточканы алуға:

- а) осы Шартты бұзу туралы Клиенттің жазбаша хабарламасы Банкке келіп түссе;
- б) Клиент / Карточка ұстаушы Шарттың талаптарын, Карточканы қолдану ережелерін орындамаса және/немесе тиісті түрде орындамаса;
- с) Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған басқа жағдайларда.

7.5. Клиент ТК арналған Ағымдағы шотты жабу туралы тиісті өтінішке қол қойған күннен бастап 8 (сегіз) күнтізбелік күннен кейін ТК арналған Ағымдағы шотты жабуға, бірақ Қазақстан Республикасының заңнамасына, осы Шартқа сәйкес шотты жабуға/осы Шартты бұзуға кедергі келтіретін жағдайлар болмауы керек.

7.6. Техникалық овердрафтты толық өтегеннен кейін ТК арналған Ағымдағы шоттағы қалдық қалдық оң болса және ТК арналған Ағымдағы шот бойынша Клиент тапсырған, Банк орындамаған қандай да бір тапсырмалар болмаса, төлем Тарифтермен қарастырылса, Банк ТК арналған Ағымдағы шотты жүргізу үшін төлем өндіріп алады. ТК арналған Ағымдағы шотты жүргізу үшін төлем Тарифтермен қарастырылса, Банк Клиенттің өкімісіз ТК арналған Ағымдағы шоттан ақшаны тікелей дебеттеу әдісімен төлем өндіріп алады.

7.7. Осы Шарт бұзылғанда қолданыстағы клиенттің жазбаша келісімімен қолданыстағы Тарифтерге сәйкес осы Шарт бұзылған күні ақша қалдығының сомасы ТК арналған Ағымдағы шоттан қолма-қол ақша беру немесе Клиент көрсеткен ТК арналған Ағымдағы шотқа аудару бойынша Банк қызметтер құнынан аспаса немесе тең болса, Клиенттің келісімі алынған сәттен бастап, ТК арналған Ағымдағы шоттағы ақша қалдығын тікелей дебеттеу әдісімен өз кірісіне есептен шығаруға.

7.8. Техникалық овердрафт болса, төлем карточкасын блоктауға.

7.9. Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес Жол берілген Техникалық овердрафт (оның ішінде мерзімі өткен) үшін сыйақы және кешіктірілген Техникалық овердрафт үшін тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) есептеуге. Мұндайда бір жылдағы күндердің саны 360 (үш жүз алпысқа) тең, ал бір айдағы күндер сол айдағы күндердің санына тең деп алынады.

7.10. Акцептсіз тәртіппен ТК арналған Ағымдағы шоттан және/немесе Клиенттің Банкте немесе банктерде не банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүргізетін басқа да кез келген ұйымдарда ашылған кез келген банктік шотынан есептен шығаруға:

на сумму Авторизации по проведенной Карточной операции до получения от Платежной системы и/или Процессингового центра финансовых документов (финансовых требований), подтверждающих факт осуществления Карточной операции. В случае не поступления в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Авторизации подтверждающих документов заблокированная сумма подлежит разблокированию.

7.3. В одностороннем внесудебном порядке по своему усмотрению изменять и/или дополнять настоящий Договор, Правила пользования карточкой и/или Тарифы, уведомляя об этом Клиента за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента вступления указанных изменений и/или дополнений в силу, путем размещения во всех Филиалах/СПФ Банка и на официальном Интернет-сайте Банка [www.qazaqbanki.kz](http://www.qazaqbanki.kz) Нового Договора, Новых Правил пользования карточкой и Тарифов.

7.4. Изъять Карточку в следующих случаях:

- а) при поступлении в Банк письменного уведомления Клиента о расторжении настоящего Договора;
- б) при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Клиентом/Держателем карточки условий Договора, Правил пользования карточкой.
- с) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.5. Закрыть Текущий счет для ПК через 8 (восемь) календарных дней, с даты подписания Клиентом соответствующего заявления о закрытии Текущего счета для ПК, при условии отсутствия обстоятельств, препятствующих согласно законодательству Республики Казахстан, настоящему Договору закрытию счета/расторжению настоящего Договора.

7.6. Если после полного погашения Технического овердрафта остаток на Текущем счете для ПК положительный и по Текущему счету для ПК отсутствуют какие-либо поручения, сделанные Клиентом, неисполненные Банком, то Банком производится взимание платы за ведение Текущего счета для ПК, в случае если такая плата предусмотрена Тарифами. В случае если плата за ведение Текущего счета для ПК предусмотрена Тарифами, то такая плата взимается Банком путем прямого дебетования денег с Текущего счета для ПК без распоряжения Клиента.

7.7. В случае расторжения настоящего Договора, с письменного согласия клиента, списать в свой доход путем прямого дебетования остаток денег на Текущем счете для ПК с момента получения согласия Клиента, если, согласно действующим Тарифам, сумма остатка денег на дату расторжения настоящего Договора не превышает или равна стоимости услуг Банка по выдаче наличных денег с Текущего счета для ПК или их переводу на Банковский счет, указанный Клиентом.

7.8. Блокировать платежную карточку в случае наличия Технического овердрафта.

7.9. Начислять вознаграждение за допущенный Технический овердрафт (в том числе, просроченный) и неустойку (пеню) на просроченный Технический овердрафт в соответствии с действующими Тарифами Банка, при этом количество дней в году принимается равным 360 (триста шестьдесят) дням и фактическому

а) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен қарастырылған негіздер бойынша Карточка Ұстаушысының ақшасын алу туралы үшінші тұлғалардың талаптарын орындау кезіндегі ақша;

б) Банк қызметтерінің құнын (соның ішінде кейіннен бас тартылған (жойылған) Карточкалық операцияларды жүргізу үшін Банк қызметтерінің құнын, сондай-ақ Тарифтермен қарастырылған Банктің комиссиялық сыйақыларын);

с) кезекті қызмет жылы үшін Карточкаға жылдық қызмет көрсету құнын, соның ішінде осы Шарттың талаптарына сәйкес Карточканың жарамдылық мерзімі аяқталғанға дейін Клиент оны жоюға өтініш бермегенде;

д) кешіктірілген берешек сомасын және/немесе осы Шарт және/немесе Банктік қарыз шарты бойынша Клиент төлеуге тиісті басқа сомаларды толық көлемде (банктік шоттардағы ақша жеткіліксіз болғанда) немесе банктік шоттардағы бар ақша көлемінде (жетпеген жағдайда). Берешек валютасынан басқа валютада жүргізілетін Клиенттік банктік шоттарынан ақша есептен шығарылғанда Банк Берешек сомасын айырбастау үшін Банк комиссияларын есепке ала отырып, қайта есептеу күні белгілеген бағам бойынша қайта есептейді;

е) ТК арналған Ағымдағы шотқа қате есептелген ақшаны;

ф) осындай төлем құжаттарының қолдан жасалуын растайтын құжаттар болса, қолдан жасалған төлем құжаттарының негізінде шотқа есепке қосылған ақшаны.

7.11. ХТЖ ережелеріне сәйкес карточкалық операцияның түріне байланысты жүргізілген күннен бастап, 70 (жетпіс) күнтізбелік күн өткеннен кейін Клиент Карточкалық операция бойынша берген шағымды қарастыру үшін қабылдамауға.

7.12. Рұқсатсыз Карточкалық операциялардың тәуекелін төмендету мақсатында Карточкалық операцияларды жүзеге асыруға шектерді және шектеулерді белгілеу. Шектеулер мен шектердің өлшемі, сондай-ақ, оларды белгілеу шарттары мен тәртібі Банкімен өз бетінше анықталады. Шектеулер мен шектердің тізімін Банкіге жүгіну арқылы немесе Банкінің [www.qazaqbanki.kz](http://www.qazaqbanki.kz) сайтындағы ақпаратпен танысып шығу арқылы алуға болады.

7.13. Негізгі карточка жойылғанда ТК арналған Ағымдағы шот бойынша рәсімделген Қосымша Карточкаларды жоюға.

7.14. ТК арналған Ағымдағы шот бойынша соңғы карточкалық операция жүргізілген күннен бастап бір жылдан астам уақыт бойы ол бойынша ақша қозғалысы және ақша болмаса, Клиенттің Банктік шотын жабуға.

7.15. Клиент осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы/қажетті түрде орындамауы жағдайында берешекті өндірумен айналысатын мамандандырылған ұйымдарға жүгінуге.

7.16. Клиенттен Банктің валюталық бақылауды жүзеге асыру, шот бойынша операцияларды жүзеге асыру, Қазақстан Республикасының заңсыз жолмен табылған табыстарды заңдастыру (жылыстатуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы заңдардың талаптарын орындау мақсатында қажетті кез келген құжаттарды және кез келген ақпаратты сұратуға.

7.17. Клиенттің жеке мәліметтерін жинау мен өңдеуді тек заң және/немесе Клиент пен Банк арасында жасалған/жасалатын барлық және кез келген Шарттардың

количеству дней в месяце.

7.10. В безакцептном порядке/путем прямого дебетования списывать с Текущего счета для ПК и/или с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке, или любых иных банках или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций:

а) деньги, при исполнении требований третьих лиц об изъятии денег Держателя Карточки по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;

б) стоимость услуг Банка (включая стоимость услуг Банка за осуществление Карточных операций, которые впоследствии были отменены (аннулированы), а также комиссионные вознаграждения Банка, предусмотренные Тарифами);

с) стоимость годового обслуживания Карточки за очередной год обслуживания, в том числе и в случае, когда Клиент не подал заявление на аннулирование Карточки до истечения срока ее действия, в соответствии с условиями настоящего Договора;

д) сумму просроченной задолженности и/или иных сумм, подлежащих оплате Клиентом по настоящему Договору и/или Договором банковского займа, в полном объеме (при достаточности денег на банковских счетах) либо в объеме имеющихся на банковских счетах денег (при их недостаточности). В случае списания денег с банковских счетов Клиента, ведущихся в валюте, отличной от валюты Задолженности, сумма Задолженности пересчитывается Банком по курсу, установленному Банком на дату пересчета, с учетом комиссии Банка за конвертацию;

е) деньги, ошибочно зачисленные на Текущий счет для ПК;

ф) деньги, зачисленные на счет на основании поддельных платежных документов при наличии документов, подтверждающих подделку таких платежных документов.

7.11. Не принимать к рассмотрению претензию по Карточной операции, предъявленную Клиентом по истечении 70 (семидесяти) календарных дней со дня ее совершения в зависимости от типа карточной операции согласно правил МПС.

7.12. В целях снижения риска Несанкционированных Карточных операций устанавливать ограничения и лимиты на осуществление Карточных операций. Величина ограничений и лимитов, а также условия и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно. Список ограничений и лимитов можно получить, обратившись в Банк или ознакомившись с информацией на сайте Банка [www.qazaqbanki.kz](http://www.qazaqbanki.kz).

7.13. Аннулировать Дополнительные Карточки, оформленные по Текущему счету для ПК, в случае Аннулирования Основной Карточки.

7.14. Закрыть Текущий счет для ПК Клиента при отсутствии движения по нему и денег на нем более одного года с даты последней карточной операции.

7.15. В случае невыполнения/ненадлежащего выполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору обратиться в специализированные организации, осуществляющие взыскание задолженности.

7.16. Запрашивать у Клиента любые документы и любую информацию, необходимую для осуществления

аясында және соларға сәйкес жүзеге асыруға. Бұл жағдайда, Клиент Заңға сәйкес Клиент немесе оның заңды өкілі ондай қайтарып алу Заңға қайшы келу жағдайында немесе Клиенттің Банк алдында орындамаған міндеттемелері болу жағдайында жеке мәліметтерін жинауға және өңдеуге берген Келісімін қайтарып алуға құқылы еместігі жөнінде хабардар.

#### **8. Клиент құқылы:**

- 8.1. Карточканы осы Шарт талаптарына сәйкес пайдалануға.
- 8.2. ТК бойынша Ағымды шоттағы ақша қалдығы және/немесе белгіленген Несиелік лимит (ТК бойынша Ағымды шот бойынша Несиелік лимит белгіленген жағдайда) шектерінде Карта бойынша операцияларды жүзеге асыруға.
- 8.3. Қосымша карта бойынша Карта бойынша операцияларға шектеулер белгілеуге.
- 8.4. Банкке сәйкес арыз тапсырып және сәйкес құжаттарға қол қойып өзі бойынша Карточка алынған Өнім түрін өзгертуге.
- 8.5. белгіленген шектеулерді және лимиттерді өзгертудің болжамды күнінен кем дегенде 3 (үш) жұмыс күні бұрын Банкке жазбаша түрде жүгініп, Карта бойынша операцияларға ертеректе белгіленген шектеулерді және лимиттерді өзгертуге немесе олардан бас тартуға.
- 8.6. Карточканың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін ТК бойынша Ағымды шот бойынша шығарылған Карточканы жаңарту немесе күшін жою мақсатымен Банкке жүгінуге және сәйкес арызды толтыруға.
- 8.7. Банктен Карточканы осы Шартпен және Ережелермен белгіленген тәртіпте бұғаттауды немесе бұғаттан босатуды ауызша немесе жазбаша түрде талап етуге.
- 8.8. Сұратылған кезең бойынша үзінді көшірмелер алуға.

#### **9. ТК арналған Ағымдағы шот**

- 9.1. ТК арналған Ағымдағы шот жүргізілетін валюта Өтініште көрсетіледі.
- 9.2. ТК арналған ағымдағы шотты толтыру Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз төлем арқылы атқарылады. Егер ТК арналған Ағымдағы шотқа келіп түсетін ақшаның валютасы ТК арналған Ағымдағы шоттың валютасынан өзгеше болса, Банк келіп түсетін ақшаны айырбастауды өткізу күні Банк белгілеген бағам бойынша айырбастайды.
- 9.3. ҚР аумағынан тыс жерде жүзеге асырылатын Карта бойынша операция валютасы ХТЖ Карта бойынша операцияны жүзеге асыру күні үшін белгіленген бағам бойынша халықаралық есептесу валютасына: АҚШ долларына немесе Еуроға конвертацияланады. Европалық Одақ елдерінің аумағында жүзеге асырылатын Карта бойынша операциялар Еуро валютасында жүзеге асырылады. Европалық Одақ елдерінен және ҚР аумағынан тыс жерлерде жүзеге асырылатын Карта

Банком валютного контроля, проведения операций по счету, соблюдения Банком требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма.

7.17. Осуществлять сбор и обработку персональных данных Клиента, только в рамках и в соответствии с Законом и/или всеми и любыми договорами, заключенными/заключаемыми между Клиентом и Банком. При этом, Клиенту известно, что согласно Закону Клиент, либо его законный представитель, не вправе отозвать Согласие на сбор и обработку персональных данных в случаях, если этот отзыв будет противоречить Закону, либо при наличии неисполненных Клиентом обязательств перед Банком.

#### **8. Клиент вправе:**

- 8.1. Пользоваться Карточкой в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 8.2. Совершать Карточные операции в пределах остатка денег на Текущем счете для ПК и/или в пределах установленного Кредитного лимита (в случае установления по Текущему счету для ПК Кредитного лимита).
- 8.3. Устанавливать ограничения на Карточные операции по Дополнительной карточке.
- 8.4. Изменить вид Продукта, по которому получена Карточка, подав соответствующее заявление в Банк и подписав необходимые документы.
- 8.5. Изменять установленные ранее ограничения и лимиты на осуществление карточных операций, либо отказаться от них, письменно обратившись в Банк, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемого изменения установленных ограничений и лимитов.
- 8.6. Обратиться в Банк с целью перевыпуска или аннулирования Карточки, выпущенной по Текущему счету для ПК и заполнить соответствующее заявление до истечения срока действия Карточки.
- 8.7. Обратиться в Банк с устным или письменным требованием о Блокировании Карточки или разблокировании Карточки в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора и Правилами.
- 8.8. Получать Выписки за запрашиваемый период.

#### **9. Текущий счет для ПК**

- 9.1. Валюта ведения Текущего счета для ПК указывается в Заявлении.
- 9.2. Пополнение Текущего счета для ПК производится наличным или безналичным платежом в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Если валюта поступающих на Текущий счет для ПК денег отличается от валюты Текущего счета для ПК, Банк осуществляет конвертацию поступающих денег по курсу, установленному Банком на день проведения конвертации.
- 9.3. Валюта Карточной операции, совершенная за пределами РК, конвертируется в валюту международного расчета: доллар США или Евро, по курсу МПС, установленного в день совершения карточной операции. Карточные операции, совершенные на территории стран Европейского Союза, осуществляются в валюте Евро. Карточные операции, совершенные во всех регионах, за исключением стран

бойынша операциялар АҚШ доллары валютасында жүзеге асырылады. Карта бойынша операцияны конвертациялау халықаралық есептесу валютасынан ТК бойынша Ағымды шот валютасына Банкпен ақшаны ТК бойынша Ағымды шоттан/шотқа есептен шығару/есепке алу күнінде белгіленген бағам бойынша жүзеге асырылады.

9.4. Банкпен Клиентке көрсетілетін қызметтер құны Банкпен қызметті көрсету күніндегі Банк Тарифтеріне сәйкес алынады.

#### **10. Карточка деректемелерінің енгізілуімен жасалатын операциялар**

10.1. Клиент тауарларды/қызметтерді Интернет желісінде Карточканы тауарларды жеткізуші/қызметтерді көрсетуші тұлғаға оны іс жүзінде табыстамай, оның деректемелерін пайдалана отырып сатып алуға құқылы;

10.2. Интернет желісінде тапсырыс берілген және Карточканың деректемелерін енгізе отырып төленген тауарды/жұмысты/қызметті алудан бас тарту жағдайында Клиент БТҚ тарапынан сатып алу құнын қолма қол ақшамен қайтаруды талап етуге құқылы емес (өтеу тек ақшаны Банкте ашылған ТК бойынша Ағымды шотқа аудару жолымен ғана жүзеге асырылады).

10.3. Карточканың деректемелеріне үшінші тарап қол жеткізу анықталған және осы Шартпен және Карточканы пайдалану Ережелерімен белгіленген өзге жағдайларда Клиент Карточканы пайдалануды тоқтатып, Банк нұсқауларын орындауға міндеттенеді.

10.4. Клиент Карточкасының сақтығын және оның деректемелерінің (Ұстаушы аты-жөнінің, карточка нөмірінің, карточканың жарамдылық мерзімінің, CVC/CVV2-кодтарының) құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

#### **11. Жауапкершілік**

##### **11.1. Банк келесілер үшін жауапкершілік көтереді:**

11.1.1. осы Шартпен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдарымен белгіленген жағдайлардан өзге жағдайларда банк құпиясын жариялау;

11.1.2. Банк күнәсі бойынша қате жүзеге асырылған Карта бойынша операция. Бұл жағдайда Банк жауапкершілігі қате жүзеге асырылған операцияның күшін жоюмен және Банкпен ТК бойынша Ағымды шоттан есептен шығарылған ақша сомаларын қайтарумен шектеледі;

11.1.3. Қазақстан Республикасының заңдарымен және осы Шартпен белгіленген жағдайлардан өзге жағдайларда шығындарды емес, Банктің міндеттемелерін қажетті түрде орындау күнінен өзге кешіктірудің әр күні үшін дер кезінде аударылмаған ақша сомасының 0,01% мөлшеріндегі, бірақ аталған соманың 5% аспайтын тұрақсыздық айыппұлын ғана төлеу жолымен осы Шарттың 5.2. т. сәйкес Банкке Клиент пайдасына келіп түскен ақшаны ТК бойынша Ағымды шотқа аударуды кешіктіру;

11.1.4. осы Шарт талаптарын бұзу.

##### **11.2. Банк келесілер үшін жауапкершілік көтермейді:**

11.2.1. Банк өз тарапынан осы Шарттың талаптарын орындау үшін барлық қажетті шараларды атқарса, Банктің осы Шарт талаптарын орындауына кедергі келтіретін үшінші тұлғалардың әрекеті және/немесе әрекетсіздігі;

11.2.2. үшінші тараптың Карточка бойынша қызмет көрсетуден бас тартуы;

Европейского Союза и РК, осуществляются в валюте доллара США. Конвертация Карточной операции осуществляется с валюты международного расчета в валюту Текущего счета для ПК по курсу, установленному Банком на день списания/зачисления денег с/на Текущего счета для ПК.

9.4. Стоимость услуг, оказываемых Банком Клиенту, взимается Банком по Тарифам, установленным на дату оказания услуг.

#### **10. Операции с вводом реквизитов Карточки**

10.1. Клиент вправе приобретать товары/работы/услуги в сети Интернет посредством реквизитов карточки без фактического ее предъявления лицу, поставляющему товары/выполняющему работы и/или оказывающему услуги;

10.2. В случае отказа от приобретения товара/работы/услуги, заказанного в сети Интернет и оплаченного с использованием реквизитов Карточки, Клиент обязуется не требовать от ПТС возврата стоимости покупки наличными деньгами (возмещение может быть произведено только путем перевода денег на Текущий счет для ПК, открытый в Банке).

10.3. Клиент обязуется прекратить использование Карточкой и следовать указаниям Банка в случаях обнаружения несанкционированного доступа сторонних лиц к реквизитам Карточки и других случаях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами пользования карточкой.

10.4. Клиент обязуется обеспечить сохранность Карточки, а также конфиденциальность ее реквизитов (имени держателя карточки, номера карточки, срок истечения карточки, CVC, CVV2-код).

#### **11. Ответственность**

##### **11.1. Банк несет ответственность за:**

11.1.1. разглашение банковской тайны, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан;

11.1.2. ошибочно произведенную по вине Банка Карточную операцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции и возвратом списанных Банком сумм денег с Текущего счета для ПК;

11.1.3. задержку зачисления на Текущий счет для ПК денег, в соответствии с п.5.2. настоящего Договора, поступивших в Банк в пользу Клиента, путем уплаты только неустойки, но не убытков, в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной суммы денег за каждый рабочий день задержки, исключая день надлежащего исполнения Банком обязательства, но в любом случае не более 5% от указанной суммы, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или Договором;

11.1.4. нарушение условий настоящего Договора.

##### **11.2. Банк не несет ответственность за:**

11.2.1. действие и/или бездействие третьих лиц, которые препятствовали выполнению Банком условий настоящего Договора, если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры для выполнения условий настоящего Договора;

11.2.2. отказ третьей стороны в обслуживании Карточки;

11.2.3. Карточканың көмегімен сатылып алынған тауарлардың, жұмыстардың және қызметтердің сапасы;

11.2.4. үшінші тараппен белгіленген және Клиент мүдделеріне әсер етуі мүмкін Карточка бойынша лимиттер, шектеулер және/немесе қосымша сыйлықақы;

11.2.5. Клиент және қосымша Карточканың Ұстаушысының арасындағы даулар мен қайшылықтарды шешу;

11.2.6. Клиенттің Банкке Карточканы Бұғаттау жөніндегі талабымен дер кезінде жүгінбеу салдары;

11.2.7. Клиент осы Шарт талаптарына сәйкес Карточканың күшін жою туралы арызын дер Банкке кезінде тапсырмауы нәтижесінде ТК бойынша Ағымды шоттан жылдық қызмет көрсету құнын ұстап қалу;

11.2.8. Карточканы қолдана отырып пайдаланған қызметтер салдарынан туындаған Интернет желісіндегі техникалық ақаулықтар және өзгедей салдар;

11.2.9. осы Шарт және Қазақстан Республикасының заңдарының талаптарына сәйкес ТК бойынша Ағымды шот бойынша операцияларды уақытша тоқтату салдарынан Клиентке келтірілген шығындар;

11.2.10. валютаны халықаралық есептесу валютасынан ТК бойынша Ағымды шот валютасына конвертациялау нәтижесінде келтірілген шығындар;

11.2.11. өздеріне қатысты халықаралық санкциялар қолданған немесе солармен қамтылған елдердің аумақтарында тауарлар мен қызметтерге төлеуге белгіленген шектеулер.

**11.3. Клиент келесілер үшін жауапкершілік көтереді:**

11.3.1. Карточканы Блоктау туралы талаппен Банкке уақтылы жүгінбеу салдарлары – Банкке келтірілген залалды толық көлемде;

11.3.2. ТК арналған Ағымдағы шотқа қате есептелген ақшаны Банкке қайтару бойынша Банк талабын орындамау және/немесе тиісті түрде орындамау үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес;

11.3.3. Клиенттің және/немесе қосымша Карточка Ұстаушының әрекеттері және/немесе әрекетсіздігі рұқсатсыз Карточкалық операциялардың жүргізілуіне алып келсе, Банк ұсынған қызметтер құнын есепке ала отырып, рұқсатсыз Карточкалық операциялардың сомасында рұқсатсыз Карточкалық операция;

11.3.4. Клиент және/немесе қосымша Карточка Ұстаушы осы Шарт талаптарын бұзса;

11.3.5. осы Шарт бойынша Банк алдындағы ақшалай міндеттемелерін бұзса, Банк Тарифтерімен басқаша белгіленбесе, кешіктірілген әр жұмыс күні үшін бұзылған ақшалай міндеттеме мөлшерінің 0,01% мөлшерінде.

11.3.6. Тараптар осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершілік көтереді.

## 12. Форс-Мажор

12.1. Орындамау және/немесе тиісті түрде орындамау табиғат апаттары, әскери әрекеттер, азаматтық тәртіпсіздіктер, мемлекеттік органдардың және/немесе Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің актілері, санкциялары сияқты, бірақ бұлармен шектелмейтін, Тараптар алдын ала біле алмаған, осы Шарт бойынша Тараптардың міндеттерін орындауына немесе тиісті түрде

11.2.3. качество товаров, работ и услуг, приобретенных с помощью Карточки;

11.2.4. лимиты, ограничения и/или дополнительные вознаграждения по Карточке, установленные третьей стороной, которые могут повлиять на интересы Клиента;

11.2.5. урегулирование споров и разногласий между Клиентом и Держателем Дополнительной карточки;

11.2.6. последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о Блокировании Карточки;

11.2.7. удержание стоимости годового обслуживания с Текущего счета для ПК, в случае, если Клиент несвоевременно обратился в Банк с заявлением об аннулировании Карточки в соответствии с условиями настоящего Договора;

11.2.8. технические сбои в сети Интернет и иные последствия, возникшие в связи с использованием такими услугами с применением Карточки;

11.2.9. убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления операций по Текущему счету для ПК в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Республики Казахстан;

11.2.10. убытки, образовавшиеся в результате конвертации валюты с валюты международного расчета в валюту Текущего счета для ПК;

11.2.11. ограничения по оплате товаров и услуг на территории стран в случае распространения и наложения на них международных санкций.

## 11.3. Клиент несет ответственность за:

11.3.1. последствия несвоевременного обращения в Банк с требованием о Блокировании Карточки - в полном объеме причиненного Банку ущерба;

11.3.2. неисполнение и/или ненадлежащее исполнение требования Банка по возврату Банку денег, ошибочно зачисленных на Текущий счет для ПК, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

11.3.3. несанкционированную Карточную операцию в сумме несанкционированных Карточных операций, с учетом стоимости оказанной Банком услуги, в случае, если действия и/или бездействие Клиента и/или Держателя Дополнительной карточки привели к осуществлению несанкционированных Карточных операций;

11.3.4. нарушение условий настоящего Договора Клиентом и/или Держателем Дополнительной карточки;

11.3.5. нарушение денежных обязательств перед Банком по настоящему Договору в размере 0,01% от размера нарушенного денежного обязательства за каждый рабочий день просрочки, если иное не будет установлено Тарифами Банка;

11.3.6. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

## 12. Форс-Мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение и/или надлежащее исполнение оказались невозможными вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, гражданские



орындауына әсер еткен басқа да белгісіз күш жағдайларының (Форс-мажор) салдары болса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Тараптар Форс-мажор тараптардың кез келгенінің селқостығынан немесе қасақана жасаған әрекеттерінен туған жағдайларды қамтымайды деп келіседі.

12.2. Осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мүмкін емес жағдай туындаған Тарап осы жағдайлар басталған кезден бастап 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей осындай жағдайлардың басталуы және аяқталуы туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті. Мұндай жағдайда форс-мажор жағдайлары әсер ететін осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі сәйкесінше осы жағдайлар әсер ететін уақытқа кейінге ауыстырылады.

12.3. Тиісті сауда палаталарының сертификаттар немесе тиісті құзыретті органдардың анықтамалары аталған жағдайлардың және әсер ету мерзімінің жеткілікті растамасы болып табылады.

12.4. Хабарламау немесе уақтылы хабарламау сәйкес форс-мажор жағдайынан тікелей туған жағдайларда есептегенде хабарламау немесе уақтылы хабарламау Тарапты міндеттемелерін орындау үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде жоғарыда аталған кез келген жағдайға сілтеме жасау құқығынан айырады.

12.5. Форс-мажор жағдайларының салдарынан осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіру 30 (отыз) күнтізбелік күннен көп уақытты құраса, Банк Клиентке жазбаша хабарлама беру арқылы осы Шартты бір тарапты тәртіпте бұзуға құқылы. Бұл орайда, Тараптар осы Шарт бұзылатын күнге дейін қалған кем дегенде 5 (бес) Жұмыс күні бұрын осы Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысулар жүргізуге міндеттенеді (соның ішінде Клиент көрсетілген мерзімде осы Шарт бойынша Берешек сомасын Банкке толық көлемде қайтаруға міндеттенеді.)

### **13. Қосымша талаптар**

13.1. Клиент Шарт, Карточканы қолдану ережелері, Тарифтер Өтінішке қол қойғанда танысу үшін берілгендігін және олармен келісетіндігін растайды.

13.2. Клиент өзі және/немесе қосымша карточка Ұстаушы Байланыс орталығына хабарласқанда телефон сөйлесулерінің жазып алынатындығымен келіседі.

13.3. БО мен Клиенттің арасындағы телефон сөйлесулерінің дыбыс жазбасы Клиенттің БО хабарласуының шынайы фактісі болып табылады.

13.4. Банк осы факт туралы Клиентке хабарлап, осы Шарт бойынша құқықтарын үшінші тұлғаға беруге құқылы.

13.5. Клиент осы Өтінішке қол қою арқылы келесі жағдайларда Банктің құпия ақпаратты, соның ішінде банктік құпияны құрайтын ақпаратты ашуына келіседі:

– Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес

беспорядки, акты государственных органов и/или Национального Банка Республики Казахстан, санкции и иные обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть, и которые повлияли на исполнение или надлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору (Форс-мажор). Стороны соглашаются в том, что Форс-мажор не включает обстоятельства, которые вызваны небрежностью или намеренными действиями любой из Сторон.

12.2. Сторона, для которой создалась возможность неисполнения обязательств по настоящему Договору, должна известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. В этом случае сроки исполнения обязательств по настоящему Договору, в отношении которых действуют обстоятельства форс-мажора, переносятся соразмерно времени действия таких обстоятельств.

12.3. Сертификаты соответствующих торговых палат или справки Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстане и/или соответствующих компетентных органов являются достаточным подтверждением указанных обстоятельств и сроков их действия.

12.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону право ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства, за исключением случаев, когда такое уведомление или несвоевременное уведомление прямо вызвано соответствующим обстоятельством Форс-мажора.

12.5. Если задержка в исполнении обязательств по настоящему Договору, произошедшая вследствие обстоятельств форс-мажора, составляет более 30 (тридцати) календарных дней, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем письменного уведомления Клиента. При этом Стороны обязуются не менее чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты расторжения настоящего Договора произвести все взаиморасчеты по настоящему Договору (в том числе Клиент обязуется в указанный срок в полном объеме вернуть Банку сумму Задолженности по настоящему Договору).

### **13. Дополнительные условия**

13.1. Клиент подтверждает, что Договор, Правила пользования карточкой и Тарифы были предоставлены ему для ознакомления на момент подписания Заявления и он с ними согласен.

13.2. Клиент согласен на осуществление записи телефонных разговоров при любых его и/или Держателя Дополнительной карточки обращениях в КЦ.

13.3. Звукозапись телефонного разговора между КЦ и Клиентом является достоверным фактом обращения Клиента в КЦ.

13.4. Банк вправе уступить свои права по настоящему Договору третьему лицу с последующим уведомлением Клиента об этом факте.

13.5. Клиент, подписанием Заявления, дает свое согласие на раскрытие Банком конфиденциальной

және оның негіздері бойынша Банк қызметін тексеретін тұлғаларға;

– Банк осы Шарттың талаптарымен қарастырылған ақшаны акцептсіз есептен шығару құқығын жүзеге асырғанда банкке (-терге) (банктік операциялардың жекелеген түрлерін атқаратын ұйымға (-дарға));

– осы Шарт бойынша құқықтарын және/немесе міндеттерін толығымен немесе бір бөлігін берген жағдайда;

– контрагентке (-терге), бірақ мәні контрагенттің (-тердің) Банктен алған / алынатын ақпаратты үшінші тұлғаларға таратпау туралы міндеттемелерін қабылдауы болып табылатын келісімді (-дерді) осы тұлғамен (-лармен) Банк жасауы керек.

13.6. Клиент Өтінішке қол қоя отырып, Банкке қызметін іске асыру барысында және/немесе азаматтық-құқықтық / еңбек және/немесе клиент пен Банк арасындағы басқа да қарым-қатынастар аясында мәлім болатын немесе мәлім болған, өзіне қатысты және электронды, қағаз және (немесе) басқа да материалдық тасушыда тіркелген бүкіл мәліметтерді қоса алғанда, өзіне қатысты дербес деректердің жиналып, өңделуіне (соның ішінде трансшекаралық тапсырылуына) сөзсіз келісін береді.

13.7. Банк Заң талаптарын және/немесе Клиент пен Банк арасындағы уағдаластықтарды орындаған жағдайда Клиент дербес деректердің жиналуы мен өңделуіне қатысты бұдан кейінгі уақытта Банкке қандай да бір наразылығы болмайтынын растайды,

13.8. Екінші Тараптың жазбаша келісімімен ғана, сондай-ақ осы Шартпен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған жағдайларда осы Шарт бойынша кез келген ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге, жариялауға немесе таратуға болады.

13.9. Клиент қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасын Банктің сақтауы үшін банктік операцияларды жүргізу үшін Банкке берілген кез келген түрдегі деректерді алу, тексеру/қайта тексеру бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған кез келген әрекеттер мен шараларды Банктің атқаруына өз келісін береді.

#### **14. Шарт күшінде болатын мерзім және Шартты бұзу тәртібі**

14.1. Осы Шарт Клиент Өтінішке қол қойған күннен бастап заңды күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады.

14.2. Клиент Банкке тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы және осы Шарттың болжамды бұзылу күніне дейін қалған 8 (сегіз) күнтізбелік күн бұрын осы Шарттың шеңберінде шығарылған барлық Карточкаларды Банкке тапсыру арқылы бір тарапты тәртіпте осы Шартты бұзуға құқылы.

14.3. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған жағдайларды есептегенде Банк болжамды бұзу күніне дейін қалған кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Клиентке тиісті жазбаша хабарлама

информации, в том числе составляющей банковскую тайну:

– лицам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

– банку(-ам) (организации(-ям), осуществляющей(-им) отдельные виды банковских операций), при реализации Банком своего права на безакцептное списание денег, предусмотренное условиями настоящего Договора;

– в случае полной или частичной уступки прав и/или обязанностей по настоящему Договору;

– а также контрагенту(-ам), при условии заключения Банком с таким(-и) лицом(-ми) соглашения(-ий), предметом которого(-ых) будет являться принятие контрагентом (-ми) обязательств о неразглашении полученной/ получаемой от Банка информации третьим лицам.

13.6. Клиент, подписанием Заявления, дает свое безусловное согласие на сбор и обработку (в т.ч. трансграничную передачу) персональных данных клиента, включая все сведения, относящиеся к клиенту и зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые будут или стали известны Банку в процессе его деятельности и/или в рамках гражданско-правовых / трудовых и/или иных отношений между клиентом и Банком.

13.7. Клиент подтверждает, что каких-либо претензий к Банку касательно сбора и обработки персональных данных в дальнейшем иметь не будет, при условии соблюдения Банком требований Закона и/или договоренностей между Клиентом и Банком.

13.8. Передача любой информации по настоящему Договору третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

13.9. Клиент, в целях соблюдения Банком законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма, дает свое согласие на осуществление Банком любых не запрещенных законодательством Республики Казахстан действий и мер по получению, проверке/перепроверке любого рода данных, предоставленных в Банк для проведения банковских операций.

#### **14. Срок действия и порядок расторжения Договора**

14.1. Настоящий Договор вступает в юридическую силу с даты подписания Клиентом Заявления и действует бессрочно.

14.2. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Банку соответствующего письменного уведомления и сдачи в Банк всех Карточек, выпущенных в рамках настоящего Договора, за 8 (восемь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

14.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Клиенту

жіберу арқылы бір тарапты тәртіпте осы Шартты бұзуға құқылы.

14.4. Осы шарт бұзылғанда:

– Карточкаға жылдық қызмет көрсету құны қайтарылмайды;

– ТК арналған Ағымдағы шотта қалған ақша қалдығы Клиенттің жазбаша нұсқауына сәйкес Клиентке қолма-қол ақшалай беріледі немесе банктік шоттарына аударылады.

14.5. Тараптардың арасындағы өзара есеп айырысу толық аяқталғаннан кейін осы Шарт бұзылған деп саналып, күшін тоқтатады.

14.6. Шартты бұзу автоматты түрде Несие шартының (болса) бұзылуына, сәйкесінше несие сомасын мерзімінен бұрын қайтаруға және Несие шарты бойынша басқа берешекті өтеуге әкеледі.

### **15. Дауларды шешу тәртібі**

15.1. Осы Шартты орындау кезінде туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктер мүмкіндігінде Тараптардың арасында келіссөздер арқылы шешіледі.

15.2. Бір келісімге келмеген даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған тәртіпте Қазақстан Республикасының соттарында шешілуі керек.

15.3. Тараптар электронды тасушылардағы операциялар туралы деректерді, Карточкалық операция жүргізу кезінде құрастырылған, ХТЖ және/немесе Процессингтік орталықтан алынған ақпаратты, телефон сөйлесулері жазуларын дауларды шешу кезінде дәлел ретінде мойындауға келіседі.

### **16. Қорытынды ережелер**

16.1. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Банк бір тарапты тәртіпте енгізетін өзгерістер мен толықтыруларды есептемегенде осы Шарттың барлық өзгерістері мен толықтырулары жазбаша құрастырылып, қос Тарап қол қойған жағдайда заңды күшке ие болады.

16.2. Осы Шартпен қарастырылған барлық хабарламалар жазбаша орыс немесе қазақ тілдерінде беріледі. Хабарламаның орыс немесе қазақ тілдеріндегі мәтіндері арасында қайшылықтар болса, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді негізге алады. Жазбаша хабарламалар қол қойылып тапсырылса немесе Өтініште көрсетілген мекенжай бойынша тапсырыс хатымен жіберілсе (пошта түбіртегі болғанда), екінші Тарап алған деп саналады.

16.3. Осы Шарт заңды күші бірдей орыс және мемлекеттік тілдерде құрастырылды. Осы Шарттың орыс және мемлекеттік тілдеріндегі мәтіні арасында сәйкессіздіктер, қарама-қайшылықтар туындаса және/немесе мағыналары әртүрлі болса, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді негізге алатын болады.

соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

14.4. При расторжении настоящего Договора:

– стоимость годового обслуживания Карточки не возвращается;

– остаток денег на Текущем счете для ПК выдается Клиенту наличными деньгами или переводится на его банковские счета в соответствии с поступившим от Клиента письменным указанием.

14.5. Настоящий Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами.

14.6. Расторжение Договора влечет автоматическое расторжение Кредитного договора (при его наличии), а, следовательно, досрочный возврат суммы кредита и погашение иной задолженности по Кредитному договору.

### **15. Порядок разрешения споров**

15.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

15.2. Споры, по которым не было достигнуто соглашения, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

15.3. Стороны согласны признавать данные об операциях на электронных носителях информации, полученные от МПС и/или Процессингового центра, сформированные при осуществлении Карточной операции, а также записи телефонных разговоров в качестве доказательств при разрешении споров.

### **16. Заключительные Положения**

16.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при совершении их в письменном виде и подписании обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, вносимых Банком в одностороннем порядке, в соответствии с условиями настоящего Договора.

16.2. Все уведомления, предусматриваемые настоящим Договором, предоставляются в письменной форме на русском или казахском языке. При наличии противоречий в текстах уведомлений на русском или казахском языке, Стороны руководствуются текстом на русском языке. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под роспись или направлены заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении (при наличии почтовой квитанции).

16.3. Настоящий Договор составлен на русском и государственном языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае возникновения разночтений, противоречий и/или неправильностью толкования текста настоящего Договора на государственном и русском языках, Стороны руководствуются текстом на русском языке.